

# 用户许可协议

版本日期：2023 年 3 月 17 日

《用户许可协议》（以下简称“本协议”）是您（或称“用户”），在注册、登录、使用、浏览包括但不限于目前已提供或将来推出的 APP 时与麒盛科技股份有限公司（以下简称“麒盛科技”）及其合作单位（包括但不限于第三方商家）之间关于麒盛科技产品与/或服务所订立的协议。麒盛科技和合作单位分别就您享受的权利和承担的义务，与您签订本协议，为您独立承担责任，但互不承担保证、连带或共同责任等。

麒盛科技在此特别提醒用户认真阅读、充分理解本协议中各条款。您对本协议的接受即是自愿对全部条款约束的接受，请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款，此类条款将以加粗的形式提示您注意。如您同意本协议，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与麒盛科技达成一致，成为“麒盛服务”APP 的用户。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册/登录/使用“麒盛服务”APP。

1. 隐私政策为本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。

2. 考虑到互联网业务的高速发展，本协议条款并不能完整覆盖您与麒盛科技的所有权利和义务，也不能保证完全符合发展的需求。**麒盛科技的法律声明、隐私政策、平台规范、规则、通知、公告、操作规则、帮助文档、温馨提示等均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用麒盛科技的产品与/或服务，视为您同意上述补充协议。**

3. 您知悉麒盛科技享有自行发布的 APP 及其所有元素和组件，包括但不限于所有内容、数据、技术、软件、代码、用户界面以及与其相关的任何衍生作品的所有权及知识产权。麒盛科技通过对收集的相关数据和信息进行处理得出的数据报表、大数据分析结果等知识产权和成果属于麒盛科技所有。该等知识产权成果是以不可识别的聚合形式和匿名形式表现的，不包含任何受众的个人隐私性或可识别性数据。

4. 除非经过麒盛科技的在先书面同意，否则您不能获得权利使用麒盛科技的任何知识产权，您也不得擅自修改、复制、编译、反向工程或利用爬虫等技术手段获取麒盛科技的 APP、微信小程序、网站或其他系统的程序、代码、内容、信息或数据。您保证、陈述并承诺您尊重麒盛科技的知识产权。您不会以自己名义或促使第三方，也不会同意或放任任何第三方，为了其任何营销、广告、促销或其他目的，在任何法域、以任何方式申请与麒盛科技商标相似的商标、域名、无线网站、互联网搜索词或任何商号、服务标志。如出现上述情况，您须将所有相关权利转让给麒盛科技，费用由您承担。您保证、陈述并承诺，不会使用麒盛科技及其关联企业拥有的商标，作为企业、商户、服务或产品名称的一部分，亦不会使用麒盛科技商标或近似商标的知识产权。如因您违反本条款约定而给麒盛科技造成损失的，该损失全部由您承担。

5. 您在成为麒盛科技用户，并接受麒盛科技服务时，您应该向麒盛科技提供真实有效的联系方式，对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。麒盛科技向您浏览界面推送的弹窗等通知形式，也作为向您发出的有效通知。

**麒盛科技将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。**

您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使通知无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

6. 您知悉并确认当您许可第三人使用麒盛科技的智能床产品与/或服务时，您有义务明确告知实际使用人本协议与隐私政策的内容，对任何使用麒盛科技提供的产品与/或服务的实际使用人，本协议与隐私政策均对其适用。实际使用人的使用行为视为对本协议与隐私政策的同意，麒盛科技因此获得本协议与隐私政策项下的许可与权利。

7. 您知悉您可以通过麒盛科技的 APP 获取麒盛科技为您提供产品与/或服务，并理解麒盛科技提供的产品与/或服务是基于您的授权，您应当为自己的行为承担责任。

8. 本协议应适用中华人民共和国法律。您因使用麒盛科技的产品与/或服务

所产生的有关争议，由麒盛科技与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

9. 协议中的某些条款因故无法适用，则本协议的其他条款继续适用且无法适用的条款将会被修改，以便其能够依法适用。

10. 未明示授权的其他权利仍由麒盛科技保留，您在行使这些权利时须另外取得麒盛科技的书面许可。麒盛科技如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

# 隐私政策

版本日期：2023 年 3 月 17 日

麒盛科技股份有限公司（以下也称“我们”）深知个人信息对您的重要性，因此我们非常重视保护您的隐私和个人信息，我们亦将本《麒盛科技隐私政策》（以下也称“本隐私政策”）中的内容以高度审慎的态度对待和处理。本隐私政策与您所使用的我们的产品与/或服务息息相关，您在下载、安装、启动、浏览、注册、登录、使用我们的产品与/或服务（以下统称“使用我们的产品与/或服务”）时，我们将按照本隐私政策的约定处理和保护您的个人信息，因此我们希望您能够仔细阅读、充分理解本隐私政策的全文，并在需要时，按照本隐私政策的指引，作出您认为适当的选择。本隐私政策之中涉及的相关技术词汇，我们尽量以简明扼要的表述向您解释，以便于您理解。**我们在此善意的提醒您，本隐私政策中与您的权益（可能）存在重大关系的条款，我们已采用加粗字体来特别提醒您，请您留意重点查阅。**

您应当在仔细阅读、充分理解本隐私政策后使用我们的产品与/或服务，如果您不同意本隐私政策的内容，将可能导致我们的产品与/或服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您应立即停止访问/使用我们的产品与/或服务。您使用或继续使用我们提供的产品与/服务的行为，都表示您充分理解和同意本隐私政策（包括更新版本）的全部内容。

本《麒盛科技隐私政策》将帮助您了解以下内容

- 一、 本隐私政策适用范围、相关词语含义
- 二、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、 您对个人信息享有的控制权
- 五、 我们如何存储和保护您的个人信息
- 六、 未成年人保护
- 七、 本隐私政策的更新
- 八、 如何联系我们
- 九、 其他

## 一、 本隐私政策适用范围和相关词语含义

### (一)适用范围

本隐私政策为我们的所有产品与/或服务统一适用的通用内容，当您使用我们的任何产品与/或服务时，本隐私政策即适用，无论该产品与/或服务是否单独设置了隐私条款，也无论您是浏览用户（访客）还是注册登录用户。但请您注意，本隐私政策不适用于以下情况：

我们的产品与/或服务可能会包含或链接至第三方提供的信息与/或第三方服务（包括任何第三方应用、网站、产品、服务等），这些信息与/或服务由第三方负责运营，您使用该等信息与/或服务与我们无关。本隐私政策仅适用于我们所收集的您的个人信息，并不适用于任何第三方对您的个人信息的收集，以及任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对任何第三方收集、储存和使用您个人信息的行为在法律允许的范围内亦不承担任何责任。

### (二)相关词语含义

**个人信息：**指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

**敏感个人信息：**指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及未满十四周岁未成年人的个人信息。

**个人信息的处理：**包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

**个人信息删除：**指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

**去标识化：**指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别或者关联个人信息主体的过程。

**匿名化：**指通过对个人信息进行技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

## 二、 我们如何收集和使用您的个人信息

您在使用我们的产品与/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用您的个人

信息类型包括如下两种：

第一种：我们提供产品与/或服务的基本功能所必需的信息您须授权我们收集和使用，**如您拒绝提供，您将无法正常使用我们的产品与/或服务；**

第二种：我们提供产品与/或服务的附加功能所必需的信息您可以选择单独同意或不同意我们收集和使用。**如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或导致附加功能无法实现或达到我们拟达到的效果，但不影响您对基本功能的正常使用。**

我们提供的各项具体功能场景包括：

#### 一、账户创建服务

为了账户创建，我们需要收集和使用您的手机号码、姓名、工号、账户密码。**如您拒绝提供，我们将无法创建并提供相应的服务。**

#### 二、差旅补贴服务

为了提供差旅补贴服务，我们需要收集和使用您提交的打车费、公里数、里程费用、长途交通费、过路费、交通费合计、住宿费、餐补、其他差旅、其他差旅备注信息，具体将以差旅补贴页面展示的为准，**如您拒绝提供，可能导致该服务无法达到我们拟达到的效果，但不影响您使用其他产品与/或服务。**

#### 三、从第三方获取的信息服务

为了有效回访提供更好的产品与服务，我们需要收集和使用您提交的使用人信息、购买原因、了解信息、顾虑问答信息及满意度、建议意见信息，具体将以页面展示的为准，**如您拒绝提供，可能导致该服务无法达到我们拟达到的效果，但不影响您使用其他产品与/或服务。**

**请注意，若您填写的信息中涉及他人个人信息的，您需在填写前征得他人的同意。**

#### 四、基于系统权限的服务

我们在向您提供以下的产品与/或服务中会通过开启系统权限以收集和使用您的个人信息。**如您不同意开启相关权限，您将无法正常使用我们的产品与/或服务。**

您可在您的设备“设置”中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。

**请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息**

来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权进行的信息收集和使用。

我们的应用权限申请与使用情况说明如下：

1. 网络权限：您使用我们的任一产品与/或服务，都需要使用到网络进行数据通信，如您不开启该权限，您将无法使用我们的产品和服务。

2. 相机/摄像头权限：为了完成产品信息校验，您需要开启相机/摄像头权限扫描二维码，如您不开启该权限，您将无法使用我们的产品和服务。

此外，若您开启相机/摄像头权限，可通过拍摄照片来完善安装信息，如您不开启该权限，不影响产品基本功能的使用，但可能导致该服务无法达到我们拟达到的效果。

3. 位置权限：为了获取实时位置进行签到打卡，您需要开启位置权限，如您不开启该权限，不影响产品基本功能的使用，但可能导致该服务无法达到我们拟达到的效果。

4. 相册权限：如您需要上传照片/图片来完善安装信息，您需要开启相册权限，如您不开启该权限，不影响产品基本功能的使用，但可能导致该服务无法达到我们拟达到的效果。

5. 存储权限（仅限安卓系统）：如您需要访问设备上的照片、媒体内容或文件，您需要开启存储权限。如您不开启该权限，不影响产品基本功能的使用，但可能导致该服务无法达到我们拟达到的效果。

我们需要特别提醒您的是：由于我们的产品和服务的不同，为您提供的内容也不同，因此具体产品与/或服务的基本和附加功能（包括其收集的您的个人信息类型、范围）也会因产品/服务的内容不同而有所区别，具体以产品/服务实际提供为准。除此之外，您理解并同意，我们希望提供给您的产品和服务是完善的，所以我们会不断改进我们的产品和服务，包括技术，这意味着我们可能会经常推出新的业务功能，可能需要收集新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。如果某一需要收集您的个人信息的功能或产品/服务未能在本隐私政策中予以说明的，我们会通过更新本隐私政策、页面提示、弹窗等方式另行向您说明该信息收集的目的、内容、使用方式和范围，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集。在此过程中，如果您对相关事宜有任何疑问的，可以通过

本隐私政策“八、如何联系我们”写明的方式联系我们，我们会尽快为您作出解答。

**另外，您充分理解依照法律规定，我们在以下情况下处理您的个人信息无需您的授权同意：**

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
2. 为履行法定职责或者法定所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 依照《中华人民共和国个人信息保护法》在合理的范围内处理您自行公开或者其他已合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

我们承诺不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享或交易您的个人信息，除非事先得到您的许可。

我们亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播您的个人信息。任何使用我们产品的用户如从事上述活动，一经发现，我们有权立即终止与该用户的合作。

### **三、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

#### **(一)共享**

您的个人信息是我们为您提供产品与/或服务的重要依据和组成部分，对于您的个人信息，我们仅在本隐私政策所述目的和范围内或根据法律法规的要求处理，并严格保密，我们不会与第三方公司、组织和个人共享您的个人信息，除非存在以下一种或多种情形：

1. 您自行提出要求的；
2. 事先已征得您的明确授权同意。
3. 法律法规另有规定的。

## **(二) 转让**

如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本隐私政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。

## **(三) 公开披露**

公开披露是指向社会或不特定人群发布信息的行为。我们仅会在以下情况下公开披露您的个人信息：

1. 基于您的主动选择和其他单独同意的情况；
2. 我们确定您出现违反法律法规或严重违反与我们的协议或规则的情况；
3. 法律法规允许披露的情况。

请您知悉，即使已经取得您的授权同意，我们也仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的公开披露您的个人信息，并尽量对公开披露内容中的个人信息进行去标识化处理。您理解并知悉，匿名化处理后的信息无法指向与识别您，已不属于您的个人信息，其公开披露无需征得您的授权同意。

## **四、 您对个人信息享有的控制权**

您对我们产品与/或服务中处理的个人信息享有如下控制权，为便于您行使如下控制权，我们在 APP 的相关功能页面为您提供了指引和操作设置，您可以自行进行操作，如您在操作过程中有疑惑或困难的可以通过本隐私政策“八、如何联系我们”写明的方式联系我们来进行控制，我们会在符合法律法规要求的情形下及时为您处理。

### **(一) 查询、更正和补充权**

您可以通过以下两种方式实现您查询、更正和补充的权利：

1. 在线自行查询、更正和补充：对于您的部分个人信息，我们在 APP 的相关功能页面为您提供了指引和操作设置，您可以直接进行查询、更正和补充；
2. 通过本隐私政策“八、如何联系我们”写明的方式联系我们：对于您的部分个人信息，您可能无法直接查询、更正和补充，您可以通过本隐私政策“八、如何联系我们”写明的方式联系我们为您进行查询、更正和补充，但我们需要对

您的身份进行必要的验证，您需要向我们提供必要的身份验证信息。

## **(二) 删除权**

一般而言，我们只会在法律法规规定以及必需且最短的时间内保存您的个人信息。在以下情形下，您可以通过本隐私政策“八、如何联系我们”写明的联系方式向我们提出删除您个人信息的请求，但已做匿名化处理或法律法规另有规定的除外。

- (1) 我们违反法律法规规定，处理您的个人信息的；
- (2) 我们处理您的个人信息但未征得您的明确同意的；
- (3) 我们处理您的个人信息严重违反了与您的约定；
- (4) 我们处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (5) 我们停止提供产品与/或服务，或者保存期限已届满。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体（如有），并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

**您理解并同意：**当您从我们的产品与/或服务中删除信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即在备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

## **(三) 索取权**

如您需要您的个人信息的副本，您可以通过本隐私政策“八、如何联系我们”写明的方式联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本，但法律法规另有规定的或本隐私政策另有约定的除外。

## **(四) 撤回同意权**

如您想更改相关功能的授权范围，您可以通过您的硬件设备修改个人设置、或在我们的产品或服务中的相关功能设置界面进行操作处理。您也可以通过本隐私政策“八、如何联系我们”写明的方式联系我们，撤回我们继续处理您个人信息的全部授权。

当您取消相关个人信息处理的授权后，我们将不再处理该信息，也无法再为您提供上述与之对应的服务；但您知悉并同意，您更改授权的行为不会影响我们基于您之前的授权进行的个人信息的处理。

## **(五) 注销权**

您可以通过本隐私政策“八、如何联系我们”写明的方式联系我们为您注销账号（但法律法规另有规定的或本隐私政策另有约定的除外），一旦您注销账号，将无法使用我们提供的全部产品与服务，因此请您谨慎操作。除法律法规另有规定外，注销账号之后，我们将停止为您提供我们所有的产品和服务，您曾通过该账号使用的我们的产品与服务下的所有内容、信息、数据、记录将会按照适用的法律规定被删除或匿名化处理。

## **(六) 提前获知产品与/或服务停止运营权**

我们将持续为您提供优质服务，若因特殊原因导致我们的部分或全部产品与/或服务被迫停止运营，我们将提前在显著位置或向您发送推送消息或以其他方式通知您，并将停止对您个人信息的处理，同时在超出法律法规规定的必需且最短期后，我们将会对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

# **五、 我们如何存储和保护您的个人信息**

## **(一) 个人信息的存储**

1. 存储地点：我们依照法律法规的规定，将您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前我们不存在跨境存储您的个人信息或向境外提供个人信息的场景。如需跨境存储或向境外提供个人信息的，我们会单独向您明确告知（包括境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使合法权利的方式和程序等）并再次征得您的授权同意，同时会严格要求接收方按照本隐私政策以及其他相关法律法规要求来处理您的个人信息。

2. 存储期限：我们会在提供我们的产品和服务之目的所必需且最短的期间内保留您的个人信息，在超出上述存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

## **(二) 个人信息的保护措施**

我们一直都极为重视保护用户的个人信息安全，为此我们遵循《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、中国《信息安全技术个人信息安全规范》、中国《信息安全技术网

络安全等级保护基本要求》等相关法律、法规和标准。

我们采用了符合行业标准的安全技术措施及配套的组织架构和管理体系等多层面保护措施以最大程度降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。包括：

### 1. 数据安全技术措施

(1) 数据安全传输方面，采用传输层安全协议等密码技术，通过 **Https** 等方式防止传输链路被嗅探、窃听截取风险，建立安全的隐私数据采集环境，保证数据采集的私密性和完整性；

(2) 数据安全存储方面，对数据进行分类处置并采取加密存储等额外的安全保护措施；

(3) 数据访问和使用的安全控制方面，实施严格的数据访问权限控制机制；

(4) 建立完整的审计机制，对数据生命周期的全流程进行监控与审计，防止您的个人信息遭遇未经授权的访问、公开披露、使用、修改、人为或意外的损坏或丢失；

(5) 其他实现数据安全保护的措施。

### 2. 数据安全组织和管理措施

(1) 定期组织员工参加安全与隐私保护相关培训并要求完成规定的考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认知；

(2) 与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调联动机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障；

(3) 其他可行的安全组织和管理措施。

### 3. 合作协议条款保证

(1) 在我们从第三方间接收集您的个人信息前，我们会明确以书面形式（如合作协议、承诺书）要求该第三方在已经取得您明示同意后收集以及处理（如共享等）个人信息，在书面协议层面要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；

(2) 在我们向业务合作伙伴共享您的个人信息前，我们会严格要求合作伙伴的信息保护义务与责任，为此，我们要求业务合作伙伴在合作前签署《保密协议》，接受我们的审核、监督等，一旦有任何违反，将承担相应法律责任；

(3) 其他合作协议中明确约定的内容。

### (三) 安全事件的处理

如不幸发生个人信息安全事件的，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，如您发现自己的个人信息泄露，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策“八、如何联系我们”写明的方式联络我们，以便我们采取相应措施来保护您的信息安全。

## 六、 未成年人保护

我们不向未满十四周岁未成年人提供产品与/或服务或处理未满十四周岁未成年人的个人信息。我们采取适当措施，确保未成年人的个人信息不被我们处理。如果我们发现个人信息已经从未成年人那里收集，我们将立即删除这些个人信息。若您是未成年人的监护人，您认为未成年人已经向我们提供了个人信息，请与我们的个人信息保护负责人联系，以确保个人信息立即被删除，并确保未成年人从任何适用的服务中取消订阅或停止使用。

## 七、 本隐私政策的更新

我们鼓励您在每次使用我们的产品或服务时都查阅我们的隐私政策。为了给您提供更好的服务，我们会根据产品的更新情况及法律法规的相关要求更新本隐私政策的条款，该等更新构成本隐私政策的一部分。如该等更新造成您在本隐私政策下权利的实质减少或重大变更，我们将在本隐私政策生效前通过在显著位置提示或向您发送推送消息或以其他方式通知您，若您继续使用我们的服务，即表示您充分阅读、理解并同意受经修订的政策约束。为保障您的合法权益，我们建议您定期在 APP 的“我的-用户协议与隐私政策”页面中查看本隐私政策。

上述的“重大变更”包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信

息的类型、方式等；

2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5. 我们负责处理个人信息安全的联络方式及投诉渠道发生变化时；

6. 其他重要的或可能严重影响您的个人权益的情况发生时。

## 八、 如何联系我们

如您对本隐私政策的执行或使用我们的产品与/或服务时遇到的与隐私保护相关的事宜有任何问题（包括问题咨询、投诉等），我们专门为您提供了反馈通道，希望为您提供满意的解决方案：

您可以直接联系我们的个人信息保护负责人王晓成，联系方式如下所示：

邮箱：DPO@keeson.com

电话：0573-83852717

地址：浙江省嘉兴市秀洲区王江泾镇秋茂路 158 号

我们会在收到您的意见及建议后，并在验证您用户身份后的 30 日内尽快向您回复，一般情况下，我们不会因此对您收取服务费。**但是，在以下情形下，您理解并知悉，我们将无法响应您的请求：**

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2. 与国家安全、国防安全直接相关的；

3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4. 与犯罪侦查、起诉和审判和执行等直接相关的；

5. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

6. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您授权同意的；

7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8. 涉及商业秘密的；

9. 其他法律法规等规定的情形。如果您对我们的回复不满意，或我们对您

个人信息处理方式侵害了您的合法权益，且在您向我们反馈后我们仍拒绝改进的，您可以向工商、公安等监管部门进行投诉、举报。

## 九、 其他

本隐私政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。与本隐私政策相关的任何纠纷，双方应协商友好解决；若不能协商解决，您同意将争议提交至被告所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

本隐私政策的标题仅为方便及阅读而设，并不影响正文中任何规定的含义或解释。